



PEDAGOGISCH

BELEID

2020-2023

Peutercentra Velsen BV

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Sociaalmaatschappelijke context	5
2. Pedagogische visie.....	6
2.1 Pedagogische uitgangspunten.....	6
3. Pedagogiek en didactiek in het peutercentrum	7
3.1 VVE-methodiek.....	7
3.2 Spel/spelend ontwikkelen	7
3.3 Rol van de pedagogisch medewerker	8
3.4 Elk kind een mentor	8
3.5 Basisdoelen.....	8
4. Een veilige en gezonde speel-/leeromgeving.....	9
4.1 Inrichting: rust, reinheid en regelmaat	9
4.2 Sfeer.....	10
4.3 Dagritme	10
4.4 Veiligheid.....	10
4.4 Begeleider kind ratio	11
4.5 4-ogenprincipe	11
4.6 Gezondheid	11
5. Zorgen voor kinderen, zorgen over kinderen.....	11
5.1 Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE).....	12
5.2 Taalaanbod	12
5.3 Tweektaligheid in het peutercentrum	12
5.4 Rekenontwikkeling	13
5.5 Sociaal emotionele ontwikkeling.....	13
5.6 Motorische ontwikkeling.....	13
5.7 Volgen van de ontwikkeling	14
6. Samenwerking	14
6.1 Doorgaande leerlijn	14
6.2 Buitenschoolse opvang en de overdracht.....	15
6.3 Vroegtijdige onderkenning van ontwikkelingsproblemen	15
6.4 Samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg	16
6.5 Vermoeden van kindermishandeling	16
7. Samen met ouders	16

7.1 Opvoedondersteuning.....	16
7.2 Van ouderbetrokkenheid naar educatief partnerschap.....	16
7.3 Oudercontacten.....	17
7.4 Kennismaking	17
7.5 Medezeggenschap.....	17
8. Professionaliteit en voorwaarden	17
8.1 Scholing en deskundigheid	17
8.2 Inzet Pedagogisch coach/beleidsmedewerker en VE coördinator.....	18
8.3 Inzet stagiaires en vrijwilligers	18
8.4 Klachtenregeling.....	19
8.5 Beroepsgeheim.....	19
8.6 Gedragscode.....	19
8.7 Personenregister kinderopvang	19
8.8 Ruilen van dagdelen en afnemen van extra dagdelen in de Peuteropvang.....	19

Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan wordt geschreven in een voor de peutercentra turbulente tijd. Er is een enorme maatschappelijke aandacht voor de pedagogische en educatieve aanpak in de peutercentra. Er is sprake van een stijgende erkenning voor het peutercentrumwerk. Het peutercentrum is nog nooit zo belangrijk geweest!

De landelijke aandacht vertaalt zich ook in een toename van de regelgeving. De wet IKK, de Wet Harmonisatie Kinderopvang en het toezichtkader VVE stellen strikte eisen aan beleid, aanpak en voorwaarden.

We 'bewegen mee' met de nieuwe eisen – maar houden daarbij wel onze visie hoog. Juist nu is het belangrijk om helder te formuleren en vast te houden aan wat volgens ons de kracht van ons peutercentrumwerk is. En dat is al jarenlang hetzelfde: wij zijn van het 'spelenderwijs leren'! Wij zetten ons in voor een fijne, veilige en een uitdagende speelomgeving voor de peuters en ondersteunen hun spel. Het 'leren' komt daar grotendeels vanzelf uit voort.

In dit pedagogisch beleid staan de hoofdlijnen beschreven van het werk van Peutercentra Velsen (PC Velsen).

- Dit plan is geschreven in de "hij-vorm".
- Waar 'ouders' staat, worden ook 'verzorgers' bedoeld.

Het pedagogisch beleid is niet een op zichzelf staand document maar vormt in samenhang met het pedagogisch werkplan, beleidsplannen, protocollen, procedures, werkinstructies en locatiewerkplan het geheel van beleid en werkwijze van Peutercentra Velsen. Het pedagogisch beleidsplan is openbaar toegankelijk op de website www.pcvelsen.nl

Onze peutercentra bieden:

- Reguliere opvang (door de gemeente gesubsidieerde plaats) voor 2 dagdelen aan peuters van 2 tot 4 jaar.
- Peuteropvang (ouders met recht op kinderopvangtoeslag) voor één of meer dagdelen van 2 jaar tot 4 jaar.
- Peuteropvang voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar met een VVE-indicatie voor 16 uur per week.

Een SMI-indicatie of VVE indicatie wordt afgegeven door de Jeugdgezondheidszorg (JGZ).

Per 1 augustus 2020 is het uitbreiden van het gesubsidieerde aanbod van voorschoolse educatie naar 960 uur voor alle peuters tussen 2,5 tot 4 jaar met een VVE-indicatie verplicht gesteld volgens het wijzigingsbesluit uren uitbreiding voorschoolse educatie.

Peutercentra Velsen heeft hiervoor de volgende berekening gemaakt:

4x4 uur verdeelt over 60 weken. In de praktijk betekent dat een VVE kind 4 dagdelen van uur per week VVE krijgt aangeboden verdeeld over een periode van 60 weken (anderhalf jaar) Hiermee ontvangt een kind met VVE indicatie: 60x16 uur = 960 uur.

1. Sociaalmaatschappelijke context

De functies van de peutercentra liggen met name op het terrein van ontwikkelingsstimulering, ontmoeting, opvang, educatie, opvoedondersteuning, signalering en preventie.

Het streven is dat de peutercentra een bereikbare en laagdrempelige voorziening te laten zijn, waar alle kinderen uit Velsen, ongeacht hun culturele achtergrond, geloofsovertuiging of land van herkomst welkom zijn.

We werken nauw samen met verschillende opvoedpartners zoals de jeugdgezondheidszorg(JGZ). In de 'Wijzer Samenwerken' van het Centrum Jeugd en Gezin is een overzicht opgenomen van alle organisaties en instanties rondom opvoeden en ondersteunen.

We signaleren regelmatig 'opvoedingsonzekerheid' bij ouders, vaak door het ontbreken van een stevig sociaal netwerk waar de ouders op kunnen terugvallen. De pedagogisch medewerker is vaak, naast JGZ, de eerste professional waar ouders mee te maken krijgen.

In de wijken waar deze problemen het meeste voorkomen, zien we ook een concentratie van peuters met een VVE-indicatie (waaronder ook peuters die bij binnenkomst op het peutercentrum vrijwel geen Nederlands spreken) en peuters met een sociaal medische indicatie. We streven ernaar om naast ouders te gaan staan in de opvoeding van hun kind.

Er is sprake van een maatschappelijke tendens naar een prestatiegerichte kijk op (heel) jonge kinderen. Deze ontwikkeling sluit niet goed aan op wat wij – en vele pedagogen met ons – de kracht vinden van de manier waarop kinderen zich in de peuterleeftijd optimaal kunnen ontwikkelen: gericht op het kind als geheel – en altijd spelenderwijs.

Deze hele ontwikkeling uit zich ook in een toegenomen druk op planning en registratie in het peutercentrum. Voor de peutercentra is het meer en meer een opdracht om de goede balans te vinden tussen gerichte aandacht voor de peuters en het observeren, registreren en evalueren.

Per 1 januari 2019 is een BV opgericht voor de peutercentra van Stichting Welzijn Velsen. De peutercentra gaan voortaan verder onder de naam 'Peutercentra Velsen B.V.'.

2. Pedagogische visie

Peutercentra Velsen biedt dé stevige basis voor je kind!

Kinderen leren van nature, maar niet vanzelf. Onze peutercentra bieden de kinderen de mogelijkheid om zich in eigen tempo, in een veilige omgeving door middel van spel en ontdekking te ontwikkelen.

We richten ons er in eerste instantie op dat het kind zich veilig voelt in de groep, zelfvertrouwen heeft en nieuwsgierig kan zijn naar zijn omgeving. Pas dan wordt leren en ontwikkelen mogelijk én leuk.

We bieden daarbij een rijke speel-leeromgeving, die aansluit bij de interesses en behoeften van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat het kind al op jonge leeftijd leert omgaan met andere kinderen en volwassenen. De pedagogisch medewerkers spelen daarin een cruciale rol. Ontwikkeling stimuleren betekent voor ons dan ook observeren, volgen, bijsturen, begeleiden, stimuleren, meedenken en meedoen. Daarbij zijn we ons van onze voorbeeldfunctie bewust. Naast het sociale aspect van het spelen in de groep, worden de belangen van het kind als individu niet uit het oog verloren. Kinderen worden systematisch gevolgd in hun ontwikkeling en welbevinden met het kind volgsysteem KIJK! 0-7 jaar. Middels gerichte observaties is er aandacht voor signalen die wijzen op een ontwikkelingsachterstand of –voorsprong. Deze kinderen worden extra ondersteund en begeleid. KIJK! volgt zo de kinderen aan de hand van hun persoonlijke ontwikkellijnen en behoeften

Door de overdracht naar de basisschool, krijgt de toekomstige school een beeld van de persoonlijke ontwikkelbehoeften van het kind, waardoor de school daar goed op in kan spelen. Dit waarborgt een doorgaande ontwikkellijn, zodat het kind een soepele overgang van peutercentra naar basisschool ervaart. Dit sluit aan bij de visie van Peutercentra Velsen op het werken met kinderen, aandacht voor de individuele ontwikkeling van een kind.

Pedagogische uitgangspunten

2.1 Pedagogische uitgangspunten

Ontwikkelingsgericht werken: betekenisvolle activiteiten, interactieve volwassene en een brede ontwikkeling.

Peutercentra Velsen stimuleert en ondersteunt peuters zo optimaal mogelijk in hun ontwikkeling. Alle 11 locaties van PC Velsen werken vanuit de methodiek `Basisontwikkeling van Startblokken`.

De methodiek is gebaseerd op de theorieën van Vyotski en hanteert drie uitgangspunten:

1. Betekenisvolle activiteiten aanbieden, die aansluiten bij de belevingswereld en ontwikkeling van de kinderen;
2. Een pedagogisch medewerker die niet alleen activiteiten bedenkt en aanbiedt, maar ook meedenkt, meespeelt en meedoet;
3. Bij het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling is aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden (tegelijkertijd). Hier ligt een 'holistisch' mensbeeld aan ten grondslag: de cognitieve, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van kinderen vindt niet los van elkaar plaats, maar in samenhang. We kijken dus naar het kind als geheel en niet enkel naar de losse ontwikkelingsgebieden.

Pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven¹

In het vorige punt is aangegeven dat we de ontwikkeling van kinderen in samenhang stimuleren. De interactie met de sociale wereld is daarbij leidend. Om deze interactie met de sociale wereld te stimuleren is er specifieke aandacht voor de basisdoelen van Riksen-Walraven:

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties;
4. Kinderen de gelegenheid bieden om zich de normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken.

Pedagogisch partnerschap (samen met ouders)

Werken in een peutercentrum is samenwerken met ouders. De ouders zijn verantwoordelijk voor het kind en zij hebben en houden altijd de meeste invloed op het kind. Goede samenwerking met de ouders is een voorwaarde om goed met de kinderen te kunnen werken. In het contact met ouders worden de uitgangspunten van Triple P gehanteerd. Wij betrekken ouders actief bij de sociale opvoeding en de ontwikkeling van hun kind binnen de groep met als doel de onderwijskansen en taalontwikkeling van het kind te vergroten.

3. Pedagogiek en didactiek in het peutercentrum

3.1 VVE-methodiek

In de VVE-methode nemen kinderen deel aan spelactiviteiten en verkennen interessante actuele thema's, uit de dagelijkse werkelijkheid. Het is een doelgerichte werkwijze die aansluit bij wat jonge kinderen zelf willen doen: 'groot zijn', meedoen met alles wat zij in de wereld om zich heen tegenkomen en natuurlijk veel nieuwe vaardigheden leren. De pedagogisch medewerkers zijn interactieve deelnemers en geven bewuste sturing aan het leren en ontwikkelen van de peuters. Dit kan alleen als het kind gevolgd wordt in de ontwikkeling. Hiervoor gebruiken we het kind volgsysteem KIJK! 0-7 waarin alle ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

3.2 Spel/spelend ontwikkelen

Alle locatie werk peutercentra Velsen met de VVE methode Startblokken. Startblokken is een VVE-programma wat uitgaat van de kracht, fantasie en input van de kinderen. Het fundament is thematisch werken. De kinderen krijgen activiteiten aangeboden in de grote groep, kleine groep en worden individueel begeleidt.

De eigen inbreng van kinderen is een essentieel onderdeel in elke activiteit. Betrokkenheid van kinderen bij betekenisvolle activiteiten is voorwaarde voor ontwikkeling en leren. De betekenisvolle activiteiten in het peutercentrum hebben altijd de vorm van spel. Kinderen houden van spelen. Door te spelen leren ze de 'echte' wereld ontdekken en hun rol in die wereld vormgeven. De pedagogisch medewerkers maken optimaal gebruik van dit plezier in spel. Immers, spel geeft ongekeerde mogelijkheden om die stukjes van de wereld met elkaar te ontdekken. De thematisch opbouw van de methode is uitgangspunt. De kinderen leren nieuwe woorden/handelingen in een bepaalde context. Dit geeft de mogelijkheid om bepaalde woorden, begrippen en handelingen een periode lang intensief te gebruiken en te

¹ Marianne Riksen-Walraven heeft 4 basisdoelen geformuleerd, die in Nederland als uitgangspunt voor het pedagogisch handelen binnen een kinderopvang-setting worden gehanteerd.

herhalen, waardoor kinderen zich die eigen kunnen maken. Pedagogisch medewerkers besteden hierbij ook veel aandacht aan het zingen van liedjes. Door de rijm en melodie en herhaling helpen liedjes de kinderen om zich de woorden, begrippen en handelingen eigen te maken. Zo zijn er vaste liedjes in het dagritme, maar ook nieuwe liedjes die per thema in die context worden aangeboden.

3.3 Rol van de pedagogisch medewerker

Kinderen leren van nature, maar niet vanzelf. Natuurlijk is het heerlijk als kinderen zelf (alleen of met elkaar) aan het spelen zijn. Als de pedagogisch medewerker ook een rol neemt/krijgt in het spel geeft dit mogelijkheden tot verdieping. De pedagogisch medewerker zorgt daarbij allereerst voor een rijke speel-leeromgeving. 'Echte' materialen hebben hierbij de voorkeur.

De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke rol in de begeleiding van het spel. De ene keer brengt zij een verhaal, probleem of voorwerp in om daarmee het gesprek en het spel op gang te brengen, dan weer speelt zij volop mee alsof zij één van de kinderen is en later stelt zij zich op als regisseur of souffleur om daarmee te kunnen bijsturen.

Brede ontwikkeling staat bij dit alles voorop en is gericht op het ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn in de maatschappij, school, werk en gezin.

In Startblokken is deze verwevenheid duidelijk aangegeven en in doelen uitgewerkt.

3.4 Elk kind een mentor

De pedagogisch medewerker heeft een aantal kinderen onder haar hoede; ze is er de mentor van. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij volgt de ontwikkeling van het kind en is het eerste aanspreekpunt voor ouders, collega's en is verantwoordelijk voor de overdracht naar de school. Als zodanig zal de pedagogisch medewerker zich ook aan de ouders kenbaar maken tijdens het kennismakingsgesprek. Door de "eigen" mentor kinderen is er meer gelegenheid voor de pedagogisch medewerker om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kan ze beter inspringen op de behoefte van deze kinderen en zullen de kinderen ook eerder contact zoeken met haar.

De kinderen worden gevolgd door middel van het observatie en registratiesysteem KIIK! De mentor voert jaarlijks na registratie (bij 2.10 jaar en 3.10 jaar) een oudergesprek over de ontwikkeling van het kind.

Op de groep is een map aanwezig met kind gegevens o.a. de stamkaart, entreeformulier en eventueel informatie vanuit observatie. Op het entreeformulier is zichtbaar welke mentor aan het kind is toegekend.

3.5 Basisdoelen

De doelen van onze werkwijze sluiten aan op de basisdoelen van Rixsen-Walraven.

Het bieden van emotionele veiligheid

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gaat hierbij niet alleen om het ontwikkelen van vertrouwen in de omgeving, maar ook om het ontwikkelen van zelfvertrouwen. Het gevoel van veiligheid in het peutercentrum wordt vooral bepaald door de pedagogisch medewerkers, de ruimte/omgeving, het contact met andere kinderen en het contact met de ouders.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Deze competenties stellen een kind in staat om allerlei situaties of problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen naar veranderlijke omstandigheden. Kinderen moeten zich kunnen ontwikkelen op de verschillende gebieden: motoriek, cognitief, sociaal-emotioneel. Bij peutercentra Velsen ontwikkelt en ontdekken kinderen hun persoonlijke competenties d.m.v. spel.

Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert goed communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen of juist leren oplossen. Door het leren van sociale competenties geef je aan kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Kinderen de gelegenheid bieden om zich de normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels, zoals b.v. je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen pedagogisch medewerkers hen dit bij te brengen. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. Je laat kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving. Hierbij is een positieve benadering van belang. We richten ons hierbij vooral op het gedrag dat we graag van de kinderen zien en proberen minder te focussen op dat wat 'niet mag'. Deze benaderingswijze is ingegeven door het concept van Positief Opvoeden (Triple P) dat ook bij de ondersteuning van ouders wordt gehanteerd (zie hoofdstuk 6).

Deze vier basisdoelen kun je vertalen in de volgende vragen:

1. Heeft een kind het naar zijn zin? Speelt het kind betrokken en actief?
2. Heeft een kind iets geleerd dat zinvol/betekenisvol is voor hem?
3. Heeft een kind met/naast andere kinderen gespeeld?
4. Heeft een kind geleerd om zich op een prettige manier in zijn sociale omgeving te bewegen?

Door actief te werken vanuit bovenstaande basisdoelen ontstaat binnen de peutercentra een pedagogisch speel- leerklimaat, dat optimale ontwikkelingskansen biedt voor peuters.

4. Een veilige en gezonde speel-/leeromgeving

Een veilige, goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen, ontdekken en gezellig samen, of rustig alleen te zijn. Een geschikte buitenruimte is voor jonge kinderen minstens net zo belangrijk. Daarnaast besteden we aandacht aan sfeer en zaken als beweging en voeding om een veilige en gezonde omgeving te creëren.

4.1 Inrichting: rust, reinheid en regelmaat

De speelruimtes worden sfeervol en harmonieus ingericht met betrekking tot aankleding en kleurgebruik. Daarnaast wordt de ruimte overzichtelijk ingedeeld in zogenaamde hoeken. Dit

zijn aanknopingspunten waarmee kinderen zich in de leefruimte kunnen oriënteren. Kinderen voelen zich veilig als ze weten waar ze zijn en welke plek voor welke activiteit is bedoeld. Overigens staat het kinderen gedurende de activiteiten hun fantasie te gebruiken en speelgoed van de ene naar de andere hoek mee te nemen. Aan het einde van de activiteit of dag wordt alles weer op zijn vaste plek teruggezet.

Veel speelgoed staat voor de kinderen op ooghoogte, zodat ze het zelf kunnen pakken en terugzetten. Ook geeft de ruimte mogelijkheden voor activiteiten met de hele groep, in kleine groepjes, of de mogelijkheid om je even alleen in een hoekje terug te trekken.

Daarnaast is er een goede verbinding tussen binnen en buiten. Door de ramen is er veel te zien en te beleven; ouders die nog even kunnen zwaaien, vogels die langs vliegen, de vuilniswagen in de straat. Door het raam kunnen kinderen zich op een veilige manier oriënteren op de 'echte wereld'.

De indeling in speelhoeken met specifieke functies geldt niet alleen voor de binnenruimte, ook buiten hebben de speelgebieden een eigen functie: een zandbak om te graven en bouwen, een open plein om te fietsen en rennen, een muurtje om tegenaan te zitten, een hoekje om je te verstoppen. Bovendien wordt de buitenspeelruimte op een veelzijdige manier gebruikt, afhankelijk van het seizoen of thema. Denk aan een watertafel, picknickkleed of planken en pvc-buizen.

4.2 Sfeer

Niet alleen de inrichting is van belang voor een veilige speel/leeromgeving ook de sfeer maakt dat kinderen zich veilig voelen. Bij het binnenlopen van het peutercentrum willen we ouders en kinderen het gevoel geven 'hier is het goed'. Goed contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers is hierbij van groot belang. Hier gaan we in hoofdstuk 6 dieper op in. Daarnaast besteden pedagogisch medewerkers uitgebreid aandacht aan het gevoel van sociaal-emotionele veiligheid van de kinderen (zie hoofdstuk 2 en 3). Dit doen zij door in de wenperiode goed aan te sluiten op de behoefte en wensen van het kind. Ook zorgen zij dat zij zoveel mogelijk op ooghoogte met de kinderen communiceren en alle kinderen gedurende de dag even kort positieve, persoonlijke aandacht geven. Er is vooral aandacht voor wat wél mag en kan. Kinderen krijgen daarmee het gevoel: 'ik mag er zijn en ik doe ertoe'.

4.3 Dagritme

In het peutercentrum wordt een vast dagritme gehanteerd. Er zijn vaste momenten voor kring, gestructureerd en vrij spel. Ook worden de overgangsmomenten ondersteund door vaste, herkenbare liedjes (bijvoorbeeld het opruimlied). De kringmomenten zijn hier een belangrijk onderdeel van. Activiteiten starten en eindigen met z'n allen in de kring. Zo wordt de kring een soort ijkpunt voor de kinderen. Door steeds hetzelfde dagritme te volgen, krijgen kinderen het gevoel "zo gaat het hier", duidelijkheid en structuur bieden daarmee veiligheid. De dagritmekaarten zijn een belangrijke visuele ondersteuning hierbij.

4.4 Veiligheid

Alle peutercentra van Peutercentra Velsen voldoen aan de (hoge) kwaliteitseisen voor peutercentra op het gebied van veiligheid en gezondheid. Er is een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid en elk jaar worden de binnen- en buitenruimtes geïnspecteerd en eventuele

gebreken worden zo snel mogelijk verholpen. Ook als er tussentijds zaken stuk gaan wordt dit uiteraard zo snel mogelijk opgelost.

4.4 Begeleider kind ratio

Op alle peutercentra hanteren we de pedagogisch medewerker-kind ratio zoals die in de wet is vastgelegd. Op het moment dat er niet voldoende professionele medewerkers aanwezig zijn om aan deze voorwaarde te voldoen, vragen wij ouders de kinderen mee naar huis te nemen.

4.5 4-ogenprincipe

We hanteren bij Peutercentra Velsen het 4-ogenprincipe. Anders dan de naam doet vermoeden gaat het er hierbij niet om, dat er altijd vier ogen, dus twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep. Dit zou het immers onmogelijk maken om een pedagogisch medewerker met een kleine groep alleen te laten werken.

Waar er één pedagogisch medewerkers met 8 peuters in het gebouw aanwezig is. Op die momenten zal er altijd een ondersteunende volwassene (vrijwilliger/stagiair/pedagogisch medewerker) ingezet worden. Hoe wij vrijwilligers en stagiaires inzetten in het peutercentrum, is vastgelegd in het 'vrijwilligersbeleid peutercentra' en het 'stagebeleid peutercentra Velsen'.

Veel van onze locaties bevinden zich in een school of buurtcentrum, waardoor er altijd andere mensen in het gebouw zijn die (toe)zicht hebben of ondersteuning kunnen leveren. Door veel met transparante afscheidingen te werken zorgen we ervoor dat men wel alleen kan zijn met een individueel kind of een groepje kinderen en er zo voldoende privacy of een intieme rustige gecreëerd kan worden, maar dat men toch zichtbaar is.

De afspraken per locatie en wat er precies van pedagogisch medewerkers verwacht wordt in dit kader, is vastgelegd in het locatiewerkplan.

4.6 Gezondheid

Het peutercentrum wil op alle vlakken bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen en aandacht voor een gezonde levensstijl hoort daar ook bij.

Bewegen

Binnen het spel/-activiteitenaanbod is er altijd aandacht voor bewegingsspel. Elke dag spelen de kinderen buiten (tenzij het weer te slecht is) en sommige peutercentra hebben de gelegenheid om een gymzaal – bijvoorbeeld van de school – te gebruiken. Het bieden van ruimte voor beweging is echter niet voldoende. Door middel van gerichte activiteiten stimuleren de pedagogisch medewerkers het bewegingsspel van de kinderen.

Voeding

Er is veel aandacht voor gezonde voeding bij jonge kinderen, vanuit de gedachte dat een gezonde levensstijl met betrekking tot voeding bij kinderen, op latere leeftijd wordt doorgezet. Ook op het peutercentrum willen we hier een bijdrage aan leveren. Zie hiervoor ook ons voedingsbeleid.

5. Zorgen voor kinderen, zorgen over kinderen

Veel kinderen die een peutercentrum bezoeken doen dit met veel plezier. Alle kinderen zijn uniek en ontwikkelen zich op hun eigen manier. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerker hierin.

5.1 Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

De peutergroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 – 4 jaar. Op alle groepen worden twee VVE-gecertificeerde pedagogisch medewerkers in gezet en kunnen er dus kinderen met een VVE-indicatie geplaatst worden. Het VVE-programma wordt door alle kinderen gevolgd. Zo hebben alle kinderen profijt van het programma en van elkaar. De Jeugdgezondheidszorg (het consultatiebureau) stelt vast of een kind aan de, door de gemeente Velsen, gestelde criteria voldoet.

Alle groepen worden begeleid door minimaal 2 pedagogisch medewerkers (of 1 pedagogisch medewerker bij 8 kinderen). Daarnaast zijn er ook stagiaires, die in het kader van hun opleiding praktijkervaring komen opdoen bij de peutercentra. Hoe zij worden ingezet, is vastgelegd in een stagebeleid.

Binnen de begeleiding van peuters worden vier belangrijke domeinen onderscheiden:

1. Taal;
2. Rekenen;
3. Sociaal-emotionele ontwikkeling;
4. Motoriek.

5.2 Taalaanbod

In de peuterleeftijd zijn kinderen bijzonder gevoelig voor het leren van taal en kunnen zij heel gemakkelijk woorden en begrippen leren als er een taal-stimulerende omgeving is.

In de dagelijkse omgang van de pedagogisch medewerker met de kinderen, vindt het taalaanbod plaats door zo veel mogelijk te praten en te luisteren bij spontane en geplande activiteiten. Het is het aanbieden van taal op verschillende manieren zoals: handelingen benoemen, kringgesprek, voorlezen, spelletjes (lotto, gebaren, vrij spelen), liedjes, rijmpjes en versjes. Dit taalaanbod gaat de hele dag door. Juist voor jonge kinderen geldt dat de verschillende ontwikkelingsgebieden niet los te koppelen zijn. Zo heeft taalontwikkeling veel te maken met de sociaal-emotionele en met de cognitieve ontwikkeling.

Taal wordt in onze peutercentra gebruikt om de activiteiten rondom de hele ontwikkeling te ondersteunen. Een goede beheersing van de Nederlandse taal is daarom voor alle medewerkers (inclusief stagiaires en vrijwilligers) een vereiste. Alle pedagogisch medewerkers voldoen minimaal aan taalniveau 3F. Zo zijn zij een goed taalvoorbeeld voor alle kinderen.

In het contact tussen de pedagogisch medewerkster en het kind speelt zich de meeste taalverwerving af. De pedagogisch medewerker zal dan ook veel doen aan taalaanbod, taal uitlokken bij de kinderen en attent reageren op wat het kind zegt.

5.3 Tweektaligheid in het peutercentrum

Bij een tweetalige opvoeding ervaren kinderen dat er twee of meer talen bestaan en moeten ze leren die talen uit elkaar te houden.

De pedagogisch medewerkers kunnen kinderen hierbij helpen door op een doordachte en consequente manier taal aan te bieden. Zij spreken Nederlands met het kind terwijl de ouders thuis de moedertaal gebruiken. Door een taal aan een bepaalde persoon te koppelen, leert het kind welke klanken, woorden, grammatica en taalregels bij de ene of de andere taal horen.

Voor de taalontwikkeling van het kind is het goed als de ouder die taal met hem spreekt, die hij/zij zelf het beste beheerst.

In de peutercentra hebben wij de regel dat iedereen Nederlands spreekt. Dit bevordert het contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers en ook het contact tussen de ouders onderling.

5.4 Rekenontwikkeling

Tijdens spel activiteiten wordt de gelegenheid gegrepen om steeds een 'rekenprikkel' toe te voegen. Het gaat dan niet alleen om tellen maar ook bijvoorbeeld schatten: zou die pop in die doos passen? Gaat het treintje zo omhoog of naar beneden? Ook het gebruik van voorzetsels valt onder voorbereidend rekenen: ik zit achter/op/naast de tafel. Het herkennen van reeksen: welk dier hoort er niet bij? En het benoemen van meetkundige figuren: rechthoek, driehoek, rond, ovaal.

5.5 Sociaal emotionele ontwikkeling

De pedagogisch medewerker neemt ieder kind en diens gevoelens serieus, waarbij ze zich verplaatst in de belevingswereld van het kind. Belangrijk hierbij is dat ze emoties benoemt en dat zij met het kind een zodanige band opbouwt waardoor het zich veilig voelt.

Ook is er in het peutercentrum ruimte voor het ontdekken en ontwikkelen van sociaal gedrag. Tijdens kring momenten wordt er bijvoorbeeld aandacht besteedt aan op je beurt wachten en tijdens het spel leren kinderen te delen. Ook worden er voor de omgang met elkaar afspraken en regels gehanteerd.

In de groepssituatie gelden soms andere regels, normen en waarden dan in de thuissituatie. Het is belangrijk dat kinderen dit ervaren; omgang met anderen dan de ouders draagt bij aan een gezonde sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor veel peuters is het samen zijn in een (grote) groep een nieuwe, leerzame ervaring. 'Erbij horen', mee mogen doen, of niet en omgaan met conflicten zijn zaken die tijdens het spelen aan de orde komen. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen bij deze situaties, zodat zij leren hoe zij hiermee om kunnen gaan.

5.6 Motorische ontwikkeling

Stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling De pedagogisch medewerker geeft de kinderen de gelegenheid hun motoriek te ontwikkelen door hen in eerste instantie zelf te laten ontdekken. Ze stimuleert door het kind dingen na te laten doen, door herhaling en door aanmoedigen. Afwisseling van activiteiten en het bieden van nieuwe uitdagingen zijn daarin belangrijke aspecten. De pedagogisch medewerker is bekend met de lichamelijke

ontwikkeling van kinderen en weet in te schatten waar een kind aan toe is. Een veilige omgeving staat daarbij voorop. De speelruimten zijn ingericht op basis van leeftijd en mogelijkheden.

5.7 Volgen van de ontwikkeling

Op de peutercentra van PC Velsen wordt gewerkt met het kind volgsysteem KIIK! 0-7 jaar. De pedagogisch medewerkers van Peutercentra Velsen zijn geschoold in het werken met dit observatie- en registratiesysteem. Met KIIK! observeren de pedagogisch medewerkers tijdens alle activiteiten dagelijks het spelen en handelen van de kinderen. De observaties worden in het KIIK! systeem of in een Kijk! observatie schrift genoteerd. Op twee momenten wordt de ontwikkeling van kinderen geregistreerd in het webbased programma van KIIK! 0-7 jaar.

1^e op de leeftijd van 2 jaar en 10 maanden

2^e op de leeftijd van 3 jaar en 10 maanden

Na de registratie wordt een oudergesprek gevoerd over de ontwikkeling van de peuter. De ouders kijken naar en praten mee over het ontwikkelingsprofiel van hun kind. De registratie kan voor de pedagogisch medewerkers aanleiding zijn om gerichte begeleiding te bieden aan de peuters. Kinderen worden dan systematisch in de grote of kleine groep extra gestimuleerd en uitgedaagd door middel van spel en doelgerichte activiteiten binnen de thema's van startblokken. Als er sprake is van zorgen over de ontwikkeling, dan kunnen extra registraties ingepland worden.

Om te blijven ontwikkelen in het werken met KIIK! 0-7 jaar heeft Peutercentra Velsen een borgingsplan geschreven. Hierin leggen we vast hoe we binnen Peutercentra Velsen met KIIK! 0-7 jaar werken en er staan afspraken in om de kwaliteit te borgen. Het borgingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

6. Samenwerking

6.1 Doorgaande leerlijn

Sinds een aantal jaren is er extra aandacht voor de doorgaande lijn van peutercentrum naar het basisonderwijs. Peutercentra Velsen vindt het belangrijk dat er een zo soepel mogelijke overgang van peutercentrum naar de basisschool plaatsvindt. Dat is voor alle kinderen prettig, maar in het bijzonder voor kinderen die wat extra ondersteuning nodig hebben. Aan het einde van de peuterperiode stuurt, met toestemming van de ouders/verzorgers, de mentor de Kijkrapportage door naar de basisschool, waar de peuter naar toegaat. Voor VVE-kinderen vindt er altijd een warme overdracht plaats.

Naast de overdracht heeft Peutercentra Velsen ook aandacht voor de andere aspecten van de doorgaande lijn. De inhoud hiervan verschilt per peutercentra en school. Peutercentra Velsen zoekt de doorgaande lijn op de volgende niveaus;

1. Overdracht en zorg; de overdracht via KIIK!, de warme overdracht bij VVE kinderen en/of wanneer er sprake was van zorg.

2. Inhoudelijk; het aansluiten bij de thema's van school, uitwisselen van materialen, kinderen bij elkaar laten spelen, gezamenlijk vieren van feestdagen.
3. Op groepsniveau; het werken met dezelfde dagritme kaarten, het gebruiken van dezelfde liedjes bij routines en rituelen, het gebruiken van dezelfde ondersteunende gebaren. Vooral bij de locaties waar veel NT2 kinderen zitten is de samenwerking op dit niveau belangrijk.
4. De ouderbetrokkenheid; sommige scholen werken ook met VVE-Thuis hierin kan ook een doorgaande lijn worden opgezocht tussen peutercentra en basisschool.

De mate waarin er al sprake is van samenwerking, of een doorgaande lijn kan verschillen per peutercentra en basisschool, Peutercentra Velsen heeft het streven om voor alle peutercentra de samenwerking op bovenstaande niveaus tot stand te brengen.

6.2 Buitenschoolse opvang en de overdracht

We dragen zorg voor de doorgaande leerlijn van het peutercentrum naar de basisschool. Elke basisschool heeft buitenschoolse opvang. Voor scholen zijn dit verschillende organisaties (met soms wisselende medewerkers) die de buitenschoolse opvang verzorgen. De school draagt zorg voor contact met de medewerkers van die organisaties. Omdat de rapportage zeer vertrouwelijke informatie over kinderen bevat, heeft Peutercentra Velsen ervoor gekozen de overdracht aan de buitenschoolse opvang via de scholen te laten verlopen. Zo zijn we er verzekerd van dat de informatie, in overleg met ouders, bij de juiste pedagogisch medewerkers van de kinderopvangorganisatie terecht komt. We hebben nauw contact met scholen en bespreken met de scholen ons beleid over de overdracht met hen.

6.3 Vroegtijdige onderkenning van ontwikkelingsproblemen

Peuters verschillen van elkaar. Iedere peuter ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Bij de meeste peuters verloopt de ontwikkeling zonder problemen. Sommige peuters zijn trager in hun ontwikkeling zonder dat dit verontrustend hoeft te zijn. Pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de ontwikkeling van peuters tijdens spelactiviteiten en dagelijkse rituelen. Als uit deze observaties blijkt dat een ontwikkeling niet past bij de leeftijd van het kind, dan wordt dit met de ouders besproken. Een pedagogisch medewerker heeft hierin een signalerende rol. De interne pedagogisch coach biedt de pedagogisch medewerkers hierbij ondersteuning. Zij kan waar nodig meekijken op de groep en bewaakt de te nemen stappen in het zorgtraject. Bij peuters is het vaak moeilijk vast te stellen of er sprake is van een ontwikkelingsstoornis. We volgen in overleg met ouders hierbij de stappen zoals deze beschreven zijn in 'Wijzer Samenwerken' van JGZ.

Naast deze zorgstructuur blijft het peutercentrum in de eerste plaats een plek waar kinderen spelenderwijs kunnen leren en ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers zijn toegerust om lichte opvoedondersteuning te bieden, kinderen te observeren, te volgen en bij zorgen signalen door te geven aan ouders en eventueel JGZ of andere zorgpartners. Op het moment dat er meer ondersteuning nodig is, vindt er dus intern overleg plaats binnen onze organisatie. In veel gevallen wordt dan de JGZ ingeschakeld, zodat de pedagogisch medewerker zich kan blijven focussen op haar primaire taak: het begeleiden van de peuters in de groep. De pedagogisch medewerker blijft uiteraard betrokken bij het zorgproces.

6.4 Samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg

Via het consultatiebureau heeft de Jeugdgezondheidszorg (JGZ) contact met bijna alle kinderen en hun ouders. JGZ heeft artsen, jeugdverpleegkundigen en orthopedagogen in dienst waarmee Peutercentra Velsen nauw samenwerkt, als partners in het Centrum voor Jeugd en Gezin. Op initiatief van JGZ is de Wijzer Samenwerken ontwikkeld, waar Peutercentra Velsen ook mee werkt.

Als er zorgen zijn over de ontwikkeling en/of het gedrag van een kind bij pedagogisch medewerkers en ouders kan een orthopedagoog van de JGZ het kind komen observeren op het peutercentrum. Soms zal blijken dat het kind niet genoeg profiteert van het reguliere aanbod op het peutercentrum. Samen met de ouders en de pedagogisch medewerk(st)er zal ze haar bevindingen bespreken of tips geven. Afhankelijk van de zorgvraag voor het kind kan er, samen met de ouders, ook voor een andere instantie gekozen worden, zoals: huisarts, audiologisch centrum of integrale vroeghulp.

6.5 Vermoeden van kindermishandeling

Soms zijn er grote zorgen om het welzijn van een kind. De peutercentra van Peutercentra Velsen hanteren de Meldcode Kindermishandeling. Pedagogisch medewerkers worden jaarlijks op de hoogte gehouden van het stappenplan dat bij deze meldcode hoort. Als pedagogisch medewerkers tekenen van kindermishandeling signaleren, zullen zij het protocol kindermishandeling volgen. Er wordt in dergelijke gevallen altijd contact opgenomen met de manager die de pedagogisch medewerker(s) hierin verder begeleidt door onze aandacht functionaris.

7. Samen met ouders

7.1 Opvoedondersteuning

Het doel van opvoedondersteuning is het voorkomen of vroegtijdig bijsturen van problemen in de opvoeding, zodat ingrijpendere hulp niet meer nodig is.

Opvoedondersteuning is kort gezegd: opvoeders helpen opvoeden.

Bij opvoedondersteuning staan de ouders centraal. Het peutercentrum is voor ouders een ontmoetingsplek waar zij onderling ervaringen kunnen uitwisselen, maar ook met hun vragen terecht kunnen bij de pedagogisch medewerkers.

Daarnaast is er de mogelijkheid om ouders informatie te verstrekken en tips te geven bij opvoedingsvragen, gebaseerd op de opvoedmethode van Triple P.

7.2 Van ouderbetrokkenheid naar educatief partnerschap

Ouderbetrokkenheid bij de opvoeding en ontwikkeling is een belangrijke voorwaarde voor een goede (taal)ontwikkeling van kinderen. Peutercentra Velsen wil door een actieve aanpak ouders stimuleren thuis met hun peuter activiteiten te doen. Het gaat om activiteiten die aansluiten bij de thema's uit de dagelijkse leefwereld van jonge kinderen. Door met hun kind thuis thema-activiteiten te doen kunnen de ouders de onderwijskansen en de taalontwikkeling van hun peuters vergroten.

De beste resultaten worden bereikt indien thema-activiteiten thuis wordt gecombineerd met het VVE-programma op het peutercentrum. De activiteiten kunnen tijdens het dagelijkse ritme van thuis worden gedaan. In de interactie met de kinderen moeten ouders de taal gebruiken die zij het beste beheersen.

Vergroten van ouderbetrokkenheid is een belangrijke doelstelling in het landelijke en gemeente specifieke VVE-beleid en wordt gesubsidieerd.

Bij ieder thema organiseert het peutercentrum een ouderinformatiebijeenkomst. Het themaboekje en de themabrief worden overgedragen aan de ouders, de activiteiten worden gepresenteerd, toegelicht en voorgedaan.

Als educatieve partners nodigen wij ouders uit om actief mee te denken in de begeleiding en opvoeding van het kind in het peutercentrum. De pedagogisch medewerkers hebben de verantwoordelijkheid de ouders uit te dagen tot actieve betrokkenheid bij de ontwikkeling van hun kind.

7.3 Oudercontacten

Bij het halen en brengen hebben ouders en pedagogisch medewerkers kort de gelegenheid met elkaar te praten over de peuter. Op de peutercentra is er een spelinloop. Ouders kunnen even spelen met hun kind. De ouder kan de pedagogisch medewerker ook advies vragen, of de pedagogisch medewerker maakt op eigen initiatief een afspraak met de ouders om over de ontwikkeling van het kind van gedachten te wisselen. Doorgaans gebeurt dit bij de start van de peuter op het peutercentrum (intake), en tweemaal in de peuterperiode op basis van observatie.

Er worden op de peutercentra diverse activiteiten georganiseerd zoals:

- Themabijeenkomsten;
- Kijkuurtjes;
- Bezoek bibliotheek
- Viering van feesten;
- 10-minutengesprekken.

7.4 Kennismaking

Ouders schrijven hun kind voor het peutercentrum in via de website van Peutercentra Velsen. De ouders ontvangen bij de start op het peutercentrum het entreeformulier. Zij vullen dit entreeformulier zelf of samen met de pedagogisch medewerker in. Tijdens het intakegesprek wordt het formulier besproken en worden de ouders geïnformeerd over de communicatie en de werkwijze van het peutercentrum.

7.5 Medezeggenschap

Ouders kunnen ook op een andere manier invulling geven aan hun betrokkenheid bij het peutercentrum, door zitting te nemen in de oudercommissie. Ouders hebben op deze manier invloed op zaken als pedagogisch beleid en denken mee over de dienstverlening van het peutercentrum. Peutercentra Velsen ziet dit als een verrijking van de peuteropvang.

8. Professionaliteit en voorwaarden

8.1 Scholing en deskundigheid

Binnen Peutercentra Velsen ontwikkelen we een competentiegericht personeelsbeleid. Om de pedagogisch medewerkers toe te rusten voor hun taak wordt er uitgebreid aandacht besteed aan scholing. Elk jaar wordt er een scholingsplan gemaakt voor de pedagogisch medewerkers.

Jaarlijks wordt er scholing georganiseerd op het gebied van kinder-EHBO/BHV en signalering en toepassing van de Meldcode kindermishandeling.

Daarnaast wordt er gezorgd voor voldoende scholing m.b.t. VVE Startblokken, zodat alle pedagogisch medewerkers hiervoor gecertificeerd zijn. Ook wordt elk jaar bekeken welke scholing nodig is. Bijvoorbeeld over gespreksvoering en/of andere onderwerpen, om de pedagogisch medewerkers zo optimaal mogelijk te ondersteunen bij hun werk.

8.2 Inzet Pedagogisch coach/beleidsmedewerker en VE coördinator

Door inzet van onze pedagogisch coach wordt de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers in hun werk gestimuleerd. De pedagogisch coach coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden.

De pedagogisch coach stimuleert pedagogisch medewerkers effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen.

Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid kan hierbij breder zijn dan alleen het pedagogisch beleidsplan.

De pedagogisch coach heeft ook een taak bij het bewaken en invoeren van pedagogische beleidsvoornemens. De pedagogisch coach is hbo-opgeleid.

De VE-coördinator realiseert en organiseert een kwalitatief goed voorschools-aanbod in samenhang met het vroegschoolse aanbod en het basisonderwijs. De VE-coördinator is de spil tussen de peutercentra en het basisonderwijs. De drie belangrijkste pijlers van het werk van de VE-coördinator, zijn de doorgaande lijn tussen voorschool en basisonderwijs en alle facetten die daarbij komen kijken, het kwalitatief werken met het VVE-programma en het werken met VVE-Thuis. De VE-coördinator aangesteld om alle inspanningen en activiteiten in het kader van voorschoolse educatie binnen Peutercentra Velsen te coördineren, te implementeren en te borgen voor de lange termijn. Dit gebeurt aan de hand van structureel overleg met de locaties, over het plannen en uitvoeren van het specifieke aanbod aan de (doelgroep)kinderen, het versterken van de ouderbetrokkenheid bij de ontwikkeling van hun kind, het versterken van ouder-kinderinteractie aan de hand van VVE-Thuis, het overleg met basisscholen over de doorgaande lijn en overleg met gemeente over de ontwikkelingen en werkwijze.

8.3 Inzet stagiaires en vrijwilligers

Wij bieden mogelijkheden om voor een beroep in de kinderopvang te worden opgeleid. VMBO- en mbo-leerlingen en HBO studenten kunnen zich bij ons oriënteren op het vak én we leiden hen op. In onze leeromgeving ligt de nadruk op het ontwikkelen en oefenen van vaardigheden, die in het beroep nodig zijn. Stagiaires werken nooit alleen met de kinderen en staan altijd boven formatie op de groep. Wij bieden geen mogelijkheid voor stage van de beroepsbegeleidende leerweg (BBL)

Stagiaires krijgen een stagebegeleider toegewezen die hen begeleidt in het dagelijks werk en periodiek begeleidingsgesprekken voert. Beleid en werkwijze voor het inzetten en begeleiden van stagiaires zijn vastgelegd in ons Stagebeleid.

Vrijwilligers bij het peuteropvang zetten we incidenteel in ter ondersteuning van de pedagogisch medewerker en altijd boven formatie. Een vrijwilliger heeft een ondersteunende rol bij de dagelijkse taken van de pedagogisch medewerkers.

De pedagogisch medewerker begeleidt de vrijwilliger en eventueel zorgen wij voor training/scholing. Vrijwilligers werken nooit alleen met de kinderen. Beleid en werkwijze voor het inzetten en begeleiden van vrijwilligers zijn vastgelegd in ons vrijwilligersbeleid.

Stagiaires en vrijwilligers moeten een VOG aanvragen en worden ingeschreven in het personenregister kinderopvang, waarvan wij de kosten vergoeden.

8.4 Klachtenregeling

Binnen de peutercentra van PC Velsen geldt een klachtenregeling, opgesteld volgens de wet Klachtenrecht. Een exemplaar hiervan ligt ter inzage op iedere peutercentrum.

Indien ouders klachten hebben over het peutercentrum kunnen zij in eerste instantie naar de pedagogisch medewerker. Wordt het probleem daar niet naar tevredenheid opgelost dan kan dit opgepakt worden met de manager van PC Velsen. Levert ook dat niets op dan is het mogelijk de klacht neer te leggen bij de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). Deze zal de klacht behandelen en advies uitbrengen aan het bestuur. Ouders kunnen ook direct hun klacht melden bij het SKK.

8.5 Beroepsgeheim

De pedagogisch medewerkers hebben een beroepsgeheim. Met vertrouwelijke informatie wordt zorgvuldig omgegaan. Alleen met toestemming van de ouders mogen de pedagogisch medewerkers en de manager persoonlijke informatie met deskundigen, bijvoorbeeld de consultatiebureauarts of de jeugdverpleegkundige bespreken.

Een nieuw fenomeen in dit kader is 'Social Media'. Ook in het gebruik hiervan gelden voor ouders en pedagogisch medewerkers privacyregels en –normen die zijn opgenomen in de werkinstructie Sociale Media.

8.6 Gedragscode

Alle medewerkers van Peutercentra Velsen, de pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van de peutercentra, worden verzocht de gedragscode tegen ongewenste gedragingen te ondertekenen.

Door middel van deze gedragscode wenst Peutercentra Velsen vorm te geven aan het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie en discriminatie.

8.7 Personenregister kinderopvang

Daarnaast wordt er van alle medewerkers bij de peutercentra vereist dat zij een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen (dit geldt voor stagiaires als zij langer dan vijf dagen stagelopen). Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden aangemeld bij het personenregister kinderopvang i.v.m. de continue screening.

8.8 Ruilen van dagdelen en afnemen van extra dagdelen in de Peuteropvang

Voor ouders die peuteropvang afnemen, is het mogelijk om dagdelen te ruilen of een keer een dagdeel extra af te nemen. De werkwijze bij ruilen of extra dagdelen is beschreven in de Aanvullende Algemene Voorwaarden van Peutercentrum Velsen.